

Na temelju članka 56. Statuta, Upravno vijeće Toplica Lipik - Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju, na svojoj 10. sjednici održanoj dana 26.9. 2023. godine, donosi

**PRAVILNIK
o kućnom redu**

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom o kućnom redu (u daljnjem tekstu: Pravilnik) uređuju se prava i obveze pacijenata, posjetitelja i ostalih gostiju za vrijeme boravka u Toplicama Lipik. Sukladno smislu ovog Pravilnika, njegove odredbe obvezuju i zaposlenike Toplica Lipik.

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnose se na jednak način muški i ženski rod.

Članak 3.

Važnije odredbe ovog Pravilnika istaknute su na vidljivim mjestima radnih prostorija Toplica. Pravilnik o kućnom redu nalazi se u svim ustrojstvenim jedinicama Toplica.

PRAVA I OBVEZE BOLESNIKA I GOSTIJU

PRIJEM

Članak 4.

Osiguranci HZZO-a pravo na zdravstvenu zaštitu ostvaruju na temelju važeće zdravstvene iskaznice i uputnice nadležnog liječnika te odobrenja liječničkog povjerenstva (za stacionarno liječenje).

Članak 5.

Osiguranci HZZO-a pravo na zdravstvenu zaštitu u Toplicama Lipik ostvaruju sukladno propisima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Pacijenti se primaju na bolničko liječenje s propisanom uputnicom i predočenjem zdravstvene i osobne iskaznice te iskaznice dopunskog osiguranja ako je posjeduju. Zdravstveni turisti i ostali gosti dužni su pravovremeno se, putem prijemne službe, prijaviti i dobiti termin za smještaj.

Članak 6.

Prijem bolesnika na stacionarno liječenje obavlja se, u pravilu, radnim danom u terminu od 08,00 do 12,00 sati.

Prijem ostalih gostiju obavlja se, u pravilu, radnim danom od 08,00 do 14,00 sati.

Članak 7.

Prijemom na liječenje u Toplice Lipik pacijent je dužan pridržavati se naloga i uputa liječnika i ostalih zdravstvenih djelatnika te odredaba ovog Pravilnika.

Ova obveza vrijedi i za zdravstvene turiste i ostale goste, u skladu s prirodom usluge koju gosti koriste.

Članak 8.

Pacijent koji se prima na bolničko liječenje treba sa sobom ponijeti:

1. uputnicu,
2. iskaznicu zdravstvenog osiguranja (obveznog, dopunskog, dobrovoljnog),

4. u slučaju postupanja protivno uputama liječnika,
5. u slučaju grubog ili opetovanog narušavanja propisa koji reguliraju liječenje, boravak i ponašanje pacijenta u Toplicama,
6. u slučaju upućivanja na liječenje u drugu zdravstvenu ustanovu,
7. u slučaju samovoljnog napuštanja Toplica bez najave.

Ako pacijent napušta Toplice protivno savjetu liječnika obvezno se potpisuje izjava pacijenta, roditelja, skrbnika ili druge ovlaštene osobe o prijevremenom samovoljnom prekidu liječenja te se samovoljni prekid liječenja bilježi u medicinsku dokumentaciju pacijenta.

Pacijenti plaćaju participaciju (dio troškova za liječenje i prehranu za vrijeme bolničkog liječenja) u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zdravstvenom osiguranju i Zakonom o oslobađanju od plaćanja dijela troškova zdravstvene zaštite.

BORAVAK U TOPLICAMA

PRAVA I OBVEZE PACIJENATA I GOSTIJU

Članak 12.

U ostvarivanju zdravstvene zaštite svaki pacijent **ima pravo** na:

- 1) jednakost u cjelokupnom postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite,
- 2) zdravstvenu uslugu standardizirane kvalitete i jednakog sadržaja,
- 3) prvu pomoć i hitnu medicinsku pomoć kada je to potrebno,
- 4) prihvaćanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo njegov život i zdravlje ili izazvalo trajno oštećenje njegovog zdravlja,
- 5) povjerljivost svih podataka koji se odnose na stanje njegovog zdravlja,
- 6) obavljanje vjerskih obreda za vrijeme boravka u Toplicama u za to predviđenoj prostoriji,
- 7) sva ostala prava koja ima pripadaju Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama i Zakonom o pravima pacijenata.

Pacijentu za vrijeme boravka u Toplicama **nije dozvoljeno**:

- 1) kartanje i igranje hazardnih igara za novac,
- 2) izlaženje izvan kruga Toplica bez odobrenja nadležnog liječnika,
- 3) donošenje životinja u krug Toplica, osim terapijskih pasa ili drugih životinja koje su na medicinskoj pomoći pacijentu,
- 4) držanje i nošenje oružja u Toplicama,
- 5) donošenje i uživanje alkoholnih pića i drugih psihoaktivnih supstanci.
- 6) narušavanje reda i mira koje može smetati ili uznemiravati pacijente u sobi, zgradi ili u krugu Toplica,
- 7) verbalno, neverbalno i fizičko nasilje nad drugim pacijentima i djelatnicima,
- 8) davanje nagrada, novca i drugih vrijednosti zdravstvenim djelatnicima,
- 9) upotreba mobilnih telefona u neposrednoj blizini medicinskih aparata i opreme,
- 10) pušenje, osim u prostorima predviđenim za pušenje,
- 11) oštećivanje zgrada, inventara, opreme i naprava,
- 12) unošenje prehrambenih artikala te primanje i konzumiranje hrane pripravljene izvan Toplica bez suglasnosti i odobrenja nadležnog liječnika,
- 13) oštećivanje podova, zidova, prozora, vrata i namještaja,
- 14) oštećivanje zelenih površina i nasada,
- 15) zadržavanje hrane ili posuda nakon obroka,
- 16) upotreba električnih grijalica ili kuhala za pripremanje hrane ili napitaka u bolesničkoj sobi,
- 17) bacanje bilo kakvih predmeta ili otpadnih tvari kroz prozor,
- 18) bez poziva i pratnje djelatnika Toplica ulaženje u radne prostorije odjela i prostora kao što su soba za izolaciju, laboratorij, ambulanta, čajna kuhinja i one prostorije koje su označene natpisom „Nezaposlenima ulaz zabranjen “,

PRITUŽBE I POHVALE

Članak 18.

Pacijenti imaju pravo na pritužbe i pohvale na rad i ponašanje medicinskog i drugog osoblja Toplica Lipik. Svoje usmene pritužbe i pohvale iznose voditelju odjela odnosno glavnoj sestri odjela.

Pismene pritužbe se unose u Knjigu žalbe koja se nalazi u Prijemnoj kancelariji ili u sandučić za pohvale i pritužbe koji se nalazi u zgradi Fizikalne terapije.

Članak 19.

Ukoliko pacijent nije zadovoljan poduzetim mjerama odgovornih djelatnika, može se obratiti ravnatelju Toplica Lipik.

Ravnatelj je dužan odmah postupiti po prigovoru i o poduzetim mjerama pismeno obavijestiti podnositelja prigovora, a najkasnije u roku od 3 dana.

Članak 20.

Dežurni liječnik ili voditelj odjela može otpustiti iz Toplica Lipik svakog pacijenta koji se ne pridržava odredaba ovog Pravilnika.

POSJETE PACIJENTIMA

Članak 21.

Prilikom ulaska u Toplice Lipik svi posjetitelji su dužni pridržavati se odredaba ovoga Pravilnika i mjera koje su izdane za njegovo provođenje.

Posjete pacijentima dozvoljene su prema rasporedu posjeta svakoga odjela i prema posebnostima odjela koje su dogovorene s voditeljem odjela.

Eventualne zabrane ili ograničenja posjeta na odjelu određuje nadležni liječnik.

Ako nije drugačije određeno od strane voditelja odjela posjete su dozvoljene radnim danom od 16-17 sati, vikendom i blagdanima od 15-17 sati.

U izvanrednim prilikama, na prijedlog epidemioloških službi ili sanitarne inspekcije, ravnatelj može sve posjete privremeno zabraniti, skratiti ili im odrediti drugo vrijeme.

Posjetitelj je obavezan pokazati svoju osobnu iskaznicu (identifikaciju) i predmete koje unosi, odnosno iznosi iz Toplica.

Posjetitelji su se za cijelo vrijeme trajanja posjeta dužni pridržavati propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni, te svojom nazočnošću što manje narušavati uvjete boravka pacijenata i, u tom smislu, uvažavati naloge i upute koje daju zdravstveni i drugi djelatnici.

Posjetiteljima nije dozvoljeno:

- 1) remetiti red i mir,
- 2) doći u posjetu ako su prehladeni ili boluju od neke zarazne bolesti,
- 3) unositi na odjel hranu, davati hranu i hraniti pacijente bez prethodne prijave i odobrenja medicinskog osoblja,
- 4) unositi oštre i opasne predmete,
- 5) donositi i nuditi pacijentu alkoholna pića, droge ili iste sami konzumirati,
- 6) pušiti u bolesničkim sobama,
- 7) sjediti ili ležati na krevetu pacijenta,
- 8) dizati nepokretne pacijente, skidati zaštitne ograde s kreveta, prekidati terapijske postupke,
- 9) unositi i vršiti prodaju stvari,
- 10) ulaziti i zadržavati se u prostorijama na kojima piše „Nezaposlenima ulaz zabranjen”,
- 11) dovoditi životinje u krug Toplica kao i hraniti životinje u bolničkom krugu,
- 12) donositi oružje u Toplice,
- 13) davati nagrade, novac i druge vrijednosti zdravstvenim i drugim djelatnicima,

Ulaz i izlaz iz Toplica nalazi se u ulici Marije Terezije 2A te je predviđen za pacijente, posjetitelje i djelatnike Toplica. Parkiranje je dozvoljeno samo na za to predviđenim površinama.

Nije dozvoljeno parkiranje duž prometnica i na zelenim površinama.

Vozila koja smiju ući u krug Toplica mogu se ondje zadržati samo onoliko vremena koliko je potrebno da obave ono zbog čega su ušli u krug Toplica.

Pravo svakog pacijenta je da u svom interesu i u interesu drugih pacijenata prijavi voditelju i glavnoj sestri odjela odnosno drugom nadležnom liječniku i djelatniku svaku povredu kućnog reda, štetu, kvar, neispravnost uređaja, opasnost po život i zdravlje pacijenta i osoblja u skladu sa svojim mogućnostima.

U slučaju elementarnih nepogoda (poplava, požar, potres i dr.) pacijenti su dužni slijediti upute osoba koje rukovode akcijom spašavanja.

Hodnici i stepeništa su noću osvijetljeni u mjeri da omogućuju sigurno kretanje o čemu brigu vodi medicinska sestra u smjeni.

Kad djelatnici ocjene da raspoloživim sredstvima ne mogu osigurati red, mir i normalan rad, kao u slučaju neposredne opasnosti za sigurnost ljudi i imovine, zatražit će pomoć policije.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 29.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana nakon objavljivanja na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Toplica Lipik.

Članak 30.

Ovaj Pravilnik primjenjuje se i na pacijente koji liječenje provode temeljem uputnice za ambulantnu rehabilitaciju uz plaćanje smještaja o svom trošku, kao i na zdravstvene turiste koji u cijelosti plaćaju uslugu liječenja i smještaja u Toplicama Lipik.

Ovaj Pravilnik, u odredbama o pravima i obvezama pacijenata i gostiju, prehrani, posjetama, obnašanju vjerskih odredbi i mjerama sigurnosti, primjenjuje se i na sve ostale goste, zdravstvene turiste, korisnike usluga restorana, bazena ili dijagnostičkih i fizioterapeutskih usluga Toplica Lipik, pratnju pacijenata, medicinsko i ostalo osoblje drugih zdravstvenih ustanova, u skladu s vrstom i opsegom usluge koju gost koristi u Toplicama Lipik.

Članak 31.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika, prestaje važiti Pravilnik o kućnom redu kojeg je donijelo Upravno vijeće Toplica Lipik dana 28.06.2011. godine.

U Lipiku, 26.9.2023. god.

Predsjednik Upravnog vijeća Toplica Lipik:
Slobodan Katunar, dipl. inž.

